

## **DPIA Inwinnen verplaatsingsdata inwoners Noord-Brabant en Limburg**

Versie: 1.0

Contact: Provincie Noord-Brabant, Info.Mobiliteit.

Datum: 21 december 2023

Status: Definitief

**Advies functionaris gegevensbescherming: 30 november 2023**

**Naam:** ██████████ **FG Provincie Noord-Brabant.**

De DPIA verplaatsingsdata ziet er gedegen en volledig uit.

De privacyrisico's en mitigerende maatregelen zijn goed in beeld gebracht en toegelicht.

De bewaartermijn van de persoonsgegevens is relatief lang, maar ik begrijp de onderbouwing daarvoor vanwege het langjarige trendonderzoek.

De 5-jaarlijkse check op de bruikbaarheid van de persoonsgegevens en of deze vernietigd kunnen worden, vind ik in die zin acceptabel.

Conclusie: deze DPIA is akkoord en kan door verwerkingsverantwoordelijke worden vastgesteld en ondertekend.

**Advies functionaris gegevensbescherming: 21 december 2023**

**Naam:** ██████████ **FG Provincie Limburg.**

De DPIA bevat een systematische beschrijving van de verwerkingen. Hierbij is tevens de noodzaak en proportionaliteit van deze verwerkingen beschreven. Er is voor het bepaalde doel, het verkrijgen van betere beleidsstuurinformatie, geen andere mogelijkheid dan deze aanpak.

Tal van risico's zijn in kaart gebracht. Voor (rest)risico's zijn maatregelen in kaart gebracht. Er zou nog een kolom aan de tabel kunnen worden toegevoegd of de beschreven maatregel al is uitgevoerd of nog op de planning staat. In dat laatste geval adviseer ik een termijn op te nemen bij de actiehouders.

De verdeling van verantwoordelijkheden is uitgezocht door de juristen van beide Provincies. De afspraken daarover zijn mooi in lijn gebracht in de Raamovereenkomst, de overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken.

Voor wat betreft de bewaartermijnen is de gedachtegang helder<sup>1</sup>. Het beëindigen van de overeenkomst leidt op dit moment niet tot het overdragen van de data, zoals in art. 15a Algemene Inkoopvoorwaarden voor Provincies is voorgeschreven. Dit is opgenomen in de Raamovereenkomst.

Tevens is afgesproken dat de Provincie bepaalt wat er met de data die binnen het onderzoek is verwerkt, gebeurt. De opdrachtnemers mogen hierover buiten dit onderzoek niet zomaar gebruik van maken.

**Vaststelling DPIA**

**Datum: 21 december 2023**

<sup>1</sup> Er wordt zoveel mogelijk met beperkte toegang tot persoonsgegevens gewerkt maar de data set kan niet volledig gepseudonimiseerd worden want dit leidt tot verlies van inzichten. Voorbeeld dat ██████████ met nummers werkt, in plaats van namen. Namen enkel bekend bij ██████████ data die ██████████ levert en achtergrondgegevens.

**Naam: Provincie Noord-Brabant**  
**Handtekening**

**Naam: Provincie Limburg**  
**Handtekening**

**Naam:**  
**Handtekening**

**Naam:**  
**Handtekening**

**Naam:**  
**Handtekening**

## Inhoud

<b>Voorstel</b>	<b>8</b>
<b>Persoonsgegevens</b>	<b>12</b>
<b>Gegevensverwerkingen</b>	<b>15</b>
<b>Verwerkingsdoeleinden</b>	<b>18</b>
<b>Betrokken partijen</b>	<b>18</b>
<b>Belangen bij de gegevensverwerkingen</b>	<b>19</b>
<b>Verwerkingslocaties</b>	<b>19</b>
<b>Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen</b>	<b>20</b>
<b>Juridisch en beleidsmatig kader</b>	<b>20</b>
<b>Bewaartermijnen</b>	<b>20</b>
<b>Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen</b>	<b>22</b>
<b>Rechtsgrond</b>	<b>22</b>
<b>Bijzondere persoonsgegevens</b>	<b>24</b>
<b>Doelbinding</b>	<b>24</b>
<b>Noodzaak en evenredigheid</b>	<b>25</b>
<b>Rechten van betrokkenen</b>	<b>26</b>
<b>Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen</b>	<b>27</b>
<b>Risico's voor betrokkenen</b>	<b>27</b>
<b>Maatregelen en restrisico's</b>	<b>29</b>
<b>Maatregelen</b>	<b>29</b>

## Definities en afkortingen

Onderstaande tabel bevat de gebruikte definities binnen dit document.

Definitie	Omschrijving
Opdrachtgever	Provincie Noord-Brabant en provincie Limburg
Dienstverlener	[REDACTED] die de opdracht tot uitvoering van het Project hebben verkregen en aanvaard
Project	Het project Verplaatsingsdata
Deelnemer	Een persoon die inwoner is van Noord-Brabant of Limburg en de aanmelding voor het Project voltooid heeft en daadwerkelijk data deelt ten behoeve van het Project.
Gebied	Het geografische gebied van de provincies Noord-Brabant en Limburg incl. inliggende gemeenten.
Modaliteiten	(deel)auto (bestuurder/passagier), trein, bus, (deel)fiets, bromfiets, elektrische fiets, te voet.
Reismotief	De reden om te reizen van A naar B (zakelijk, woon-werk, winkelen, onderwijs, vrije tijd, overig)
Rit	Deel van een Verplaatsing dat met dezelfde Modaliteit wordt uitgevoerd.
Verplaatsing	Een reis van herkomst naar (eind)bestemming met eventuele tussenbestemmingen. Een reis kan uit meerdere Ritten bestaan.
Verplaatsingsdata	Data over/van Verplaatsingen met betrekking tot personenmobiliteit.

Onderstaande tabel bevat de gebruikte afkortingen binnen dit document.

<b>Afkorting</b>	<b>Uitgeschreven</b>
MPN	Mobiliteitspanel Nederland
ODiN	Onderweg in Nederland

## Managementsamenvatting

De Opdrachtgever, provincies Noord-Brabant en Limburg, wil inzicht in het reisgedrag van inwoners in Noord-Brabant en Limburg. Dit inzicht willen zij gebruiken om efficiëntere keuzes te maken voor het verbeteren van het mobiliteitssysteem. De Opdrachtgever wil graag continue monitoring om eventuele mobiliteitstrends te monitoren. Om tot dit inzicht te komen wordt een representatief panel van inwoners van de provincies Noord-Brabant en Limburg samengesteld via werving. Op grond van demografische achtergrondkenmerken (regio, stedelijkheid en leeftijd) worden respondenten uitgenodigd om deel te nemen aan het Verplaatsingsonderzoek en na aanmelding worden deze gegevens verzameld per individu. Dienstverlener zal kwantitatieve en kwalitatieve informatie van de respondenten inwinnen en verwerken. Hiermee wordt over de tijd een databestand opgebouwd van mobiliteitsbewegingen van inwoners van de provincies Noord-Brabant en Limburg die deelnemer zijn aan het onderzoek. De maximale looptijd van de huidige opdracht is twee jaar met optioneel twee keer een jaar verlenging. De Opdrachtgever neemt de data af door middel van een dashboard met geaggregeerde data op basis van Key Performance Indicators (KPIs) als ook door analyses te kunnen doen op basis van de data zelf, met daarbij de garantie dat de data goed beschermd en gebruikt wordt. In deze versie van de DPIA neemt de Opdrachtgever enkel geanonimiseerde data af waarbij de analyses uitgevoerd zullen worden in een nog te ontwikkelen extra tool aangeboden door de Dienstverlener. De persoonsgegevens van de Deelnemers worden goed beschermd.

Opdrachtgever en Dienstverlener zijn binnen dit Project gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke om goed zorg te kunnen dragen voor de gehele dataketen. Om de mogelijkheid te behouden dat Opdrachtgever gepseudonimiseerde data (mogelijk wel tot de persoon herleidbaar) kan ontvangen, mocht het gewenste inzicht niet behaald worden met de nu voorgestelde aanpak die alleen geanonimiseerde data bevat, wordt voor deze optie vooraf expliciet toestemming gevraagd aan de Deelnemers van het panel. In dit geval wordt de DPIA uitgebreid met die specifieke behoefte.

De belangrijkste risico's met bijbehorende maatregelen zijn:

**Risico:**

[Redacted]

**Maatregel:**

[Redacted]

**Risico:**

[Redacted]

**Maatregel:**

[Redacted]

**Risico:** [Redacted]

[Redacted]

**Maatregel:** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**Risico:** Onbevoegde toegang tot persoonsgegevens. [Redacted]

[Redacted]

**Maatregel:** [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

## Voorstel

De Opdrachtgever, provincies Noord-Brabant en Limburg, wil inzicht in het reisgedrag van inwoners in Noord-Brabant en Limburg. Dit inzicht willen zij gebruiken om efficiëntere keuzes te maken voor het verbeteren van het mobiliteitssysteem. Verplaatsingsdata zijn van belang om de verplaatsingspatronen van inwoners te analyseren. Onder andere modaliteitskeuzes, routes, routevoorkeuren, vertragingen, herkomst en bestemming zijn belangrijke indicatoren. Met deze indicatoren krijgt de Opdrachtgever zicht op hoe de mobiliteit in het Gebied zich ontwikkelt. De Opdrachtgever gebruikt die informatie om te analyseren welke beleidskeuzes het gewenste effect op het mobiliteitssysteem creëren.

Naast de objectieve Verplaatsingsdata heeft de Opdrachtgever ook behoefte aan subjectieve data over de motivaties (voorafgaand aan de Rit) en beleving van de Rit (na afloop), waarmee onder andere projecten met als doel om tot ander reisgedrag te komen effectiever ingezet kunnen worden.

In de huidige beschikbaarheid aan data ontbreekt het genoemde gewenste inzicht:

- ODiN (Onderweg in Nederland) bevat te weinig data. Te weinig personen om tot het door de provincie gewenste inzicht te komen. Binnen ODiN gaat het om één persoon en één dag. Routes zijn geen onderdeel van de data en er wordt ook geen feedback gevraagd in de vorm van enquêtes of vragenlijsten. De resultaten vanuit ODiN zijn erg afhankelijk van de dag waarop gemeten wordt en eventuele bijzonderheden op die dag, zoals regen, die invloed hebben op het reisgedrag.
- MPN (Mobiliteitspanel Nederland) heeft in tegenstelling tot ODiN wel de mogelijkheid om feedback te vragen. Daarnaast worden personen langere tijd gevolgd. Maar ook voor MPN geldt dat het om te weinig personen gaat om tot het door de provincie gewenste inzicht te komen.

De Opdrachtgever wil graag continue monitoring om eventuele trends te monitoren. Om die reden wil de Opdrachtgever continu inzicht in het reisgedrag van een representatieve set van inwoners. De Opdrachtgever wil sneller kunnen acteren en in meer detail, datagedreven, mobiliteitsvraagstukken kunnen analyseren en beantwoorden. Met de huidige databronnen weten we hoeveel personen er rijden en met welke snelheid, maar we weten niet tot welke groep mensen deze personen horen en waarom ze deze keuze gemaakt hebben. Daarbij wensen wij ook veranderingen op te merken bij het reisgedrag over tijd.

De Opdrachtgever wil de mobiliteit van inwoners in Zuid-Nederland (provincies Noord-Brabant en Limburg) langdurig monitoren en op basis daarvan in kaart brengen. Met het Project beogen we het reisgedrag van verschillende groepen inwoners inzichtelijk te maken: welke reizigers, die representatief zijn voor de inwoners in het Gebied, maken welke keuzes? Daarnaast willen we zoveel mogelijk inzicht in het 'waarom' van de keuze. Ook niet-reizen, zoals bijvoorbeeld thuiswerken, willen we in kaart brengen. We onderscheiden vier type toepassingen van de data. Onderstaand staat het doel van de Verplaatsingsdata per toepassing beschreven:

- Beleidsvorming  
De data geeft inzicht in het werkelijke verplaatsingspatroon van de inwoners van de beide provincies gedurende langere tijd. Deze data geeft inzicht in de modal split (het aandeel van de Modaliteiten in alle verplaatsingen), de verplaatsingspatronen (van herkomst naar bestemming), de reizigersmotieven (waarom wordt de verplaatsing gemaakt), routes (welke weg wordt genomen van locatie A naar locatie B) en onder andere de fluctuaties van de verplaatsingspatronen van de



inwoners gedurende meerdere dagen, weken, maanden en jaren. Deze informatie is één van de vele bronnen voor beleidsvorming en – uitvoering en de verwachting is dat dit al veel meer en betrouwbaardere inzichten zijn dan tot nu toe met incidentele en/ of minder omvangrijke datasets is verschaft. Een voorbeeld van een beleidsdoel is om in te zetten op een mobiliteitstransitie naar meer duurzame Modaliteiten. Als bijvoorbeeld blijkt dat bij 50% van de gemaakte verplaatsingen binnen de gemeente de auto wordt gebruikt voor verplaatsingen korter dan 5 kilometer, dan kan dit aanleiding zijn om het gebruik van de fiets meer te stimuleren. Als uit de data blijkt dat juist dit aandeel veel kleiner is dan de genoemde 50%, dan kan daarmee onderbouwd een keuze worden gemaakt om het beschikbare budget voor een andere locatie of een ander beleidsdoel in te zetten. Ook bieden deze inzichten de mogelijkheid voor een meer gebiedsgerichte aanpak in het geval dat er genoeg data beschikbaar is voor een specifiek gebied.

- Meerjarige monitoring  
Opdrachtgever wil graag inzicht in de ontwikkeling van de mobiliteitstransitie over de jaren heen. Het meerjarig volgen van bijvoorbeeld de modal split geeft inzicht in trends en ontwikkelingen die kunnen worden gebruikt om het reisgedrag van inwoners, waar gewenst, te proberen te veranderen en daarmee de effectiviteit van ons beleid te meten.
- [REDACTED]  
De provincies Noord - Brabant en Limburg trekken steeds meer mensen en bedrijven aan waardoor het mobiliteitssysteem onder druk komt te staan. Het project [REDACTED] heeft als doelstelling om de bereikbaarheid te waarborgen en waar mogelijk zelfs te verbeteren door innovatieve en slimme maatregelen te implementeren. Inzicht in het werkelijke reizigersgedrag is daardoor van essentieel belang om goede en efficiënte maatregelen te kunnen implementeren. Uit de Verplaatsingsdata kan bijvoorbeeld blijken dat 20% van de reizigers op de A2 ter hoogte van Maarheeze in de ochtendspits naar Science park rijdt. Dit kan van voldoende omvang zijn om voor die doelgroep een hub te realiseren bij Maarheeze om deze reiziger te verleiden om verder te reizen met het OV in plaats van door te rijden met de auto over de ring van Eindhoven en achteraan te sluiten in de file. Indien dit percentage slechts 2% blijkt te zijn, dan is een hub minder efficiënt.
- Verkeersmodellen  
Verkeersmodellen kunnen worden ingezet bij de "voorspelling" van de mobiliteitseffecten ten gevolge van bijvoorbeeld een reconstructie van een weg of de aanleg van een nieuwe woonwijk. Tevens leveren de verkeersmodellen ook de input op voor milieu – effectberekeningen zoals lucht, geluid en stikstof. Het is daarom van essentieel belang dat deze verkeersmodellen actueel zijn en het gemodelleerde reizigersgedrag zo goed als mogelijk de werkelijkheid beschrijft. Juist voor de modellering van dit reizigersgedrag is kwalitatieve data noodzakelijk. Door meer data in te winnen is een kwaliteitssprong mogelijk, bijvoorbeeld omdat er dan meer type reizigers kunnen worden onderscheiden. Daarnaast geeft het verplaatsingspatroon meer inzicht in de herkomst- en bestemmingslocaties en gekozen routes. Bovendien zijn de parameters die momenteel gebruikt worden voor verkeersmodellering vooral gebaseerd op landelijke data. Door de gedegen geografische opzet en representativiteit van de deelnemersgroepen in het huidige project is het mogelijk betere parameters te schatten, welke in de praktijk als basis dienen voor infrastructurele planningsvraagstukken. Beiden resulteren in kwalitatief betere verkeersmodellen en daardoor ook beter onderbouwde

resultaten voor zowel de prestaties van het mobiliteitssysteem als de effectberekeningen.

Doordat we langdurig volgen kunnen we ook het effect van (plotselinge) gebeurtenissen op dagelijkse verplaatsingspatronen inzichtelijk maken. Onder (plotselinge) gebeurtenissen verstaan we invloeden van persoonlijke of externe aard die kunnen bijdragen aan andere verplaatsingskeuzes (zoals vervoerswijze keuze, vertrektijdkeuze of routekeuze). Voorbeelden hiervan zijn het weer (bijvoorbeeld een verplaatsing met de bus in plaats van de fiets), werkomstandigheden (werk op diverse locaties of vanuit huis) of "vaste" reizigers (zijn het wel altijd dezelfde mensen in de spits of denken we dat alleen maar?). In de huidige beschikbaarheid aan data ontbreekt het inzicht daarin. Doordat dit inzicht ontbreekt sluiten de communicatiecampagnes vanuit de provincie ook minder goed aan bij de doelgroep: de inwoners. Je moet je doelgroep goed kennen om hen te kunnen aanspreken.

### **De scope van het project is:**

Voor het Verplaatsingsonderzoek wordt een representatief panel van inwoners van de provincies Noord-Brabant en Limburg samengesteld via werving. Deelnemers aan het panel zullen zowel vanuit intrinsieke als vanuit excentrieke motivatie deelnemen. Intrinsieke motivatie is bijvoorbeeld dat mogelijke deelnemers het interessant vinden om zelf inzicht te krijgen via de app of omdat het doel van de Opdrachtgever de deelnemer aanspreekt. Excentrieke motivatie is bijvoorbeeld een beloning. Zowel [REDACTED] als [REDACTED] hanteren een adequaat beloningssysteem. De specifieke beloning binnen dit Project betreft een geldbedrag van rond de 20 euro voor mensen die een jaar lang actief Deelnemer zijn geweest. De panelbureaus zijn verantwoordelijk voor de beloning en managen dit ook. Op grond van demografische achtergrondkenmerken (regio, stedelijkheid en leeftijd) worden respondenten uitgenodigd om deel te nemen aan het Verplaatsingsonderzoek en na aanmelding worden deze gegevens verzameld per individu. Respondenten vanuit bestaande panels van Dienstverlener worden op naam uitgenodigd. Zij hebben toestemming verleend om uitgenodigd te worden voor mogelijk vervolgonderzoek. Andere manier van uitnodigen is niet op basis van persoonlijke gegevens.

---

Na toestemming om mee te doen, inclusief toestemming voor het verwerken van privacygevoelige Verplaatsingsdata, wordt een respondent een Deelnemer. Dit proces werkt als volgt: deelnemers worden eerst geïnformeerd over het doel en de opdrachtgevers van het onderzoek. Bij het installeren van de app geeft de Deelnemer toestemming via een opt-in. De opt-in consent in de app bestaat uit twee stappen:

1. Expliciet akkoord op gebruikersvoorwaarden. Zoals woonachtig in de provincie Noord-Brabant of Limburg;
2. Expliciet akkoord op toestemming tot gegevensverwerking aan de hand van een beknopte, transparante en begrijpelijke privacyverklaring en uitleg over de gegevensverwerking en de rechten van betrokkenen.

Deelnemers bepalen zelf hun deelname periode. Deelnemers kunnen niet van te voren aangeven hoe lang ze willen deelnemen. Deelnemers kunnen zichzelf afmelden als ze niet meer mee willen doen, dit wordt uitgelegd tijdens de opt-in. Om tot de gewenste inzichten te komen worden gedurende de deelnameperiode van een Deelnemer zijn/haar dagelijkse verplaatsingen gemeten via de GPS-sensoren van de telefoon van de Deelnemer. Deze kwantitatieve dataverzameling wordt aangevuld met de achtergrondkenmerken van de Deelnemer en de gegeven antwoorden op aanvullende kwalitatieve vragen over de reisbeleving in specifieke situaties of context.

---

De aanbiedende partijen (gezamenlijk 'Dienstverlener') [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] zullen de kwantitatieve en kwalitatieve informatie inwinnen en verwerken. Hiermee wordt over de tijd een databestand opgebouwd van mobiliteitsbewegingen van inwoners van de provincies Noord-Brabant en Limburg. Vanuit deze data wenst Opdrachtgever het gewenste inzicht te behalen. Dit inzicht verkrijgt Opdrachtgever door het afnemen van een dashboard met geaggregeerde data op basis van KPI's als ook door analyses te kunnen doen op basis van het databestand zelf, met daarbij de garantie dat de data goed beschermd en gebruikt wordt. De persoonsgegevens van de Deelnemers worden goed beschermd.

Opdrachtgever wenst bepaald inzicht in multimodaal verplaatsingsgedrag in combinatie met achtergrondgegevens te ontvangen:

---

- Geanonimiseerde data per Rit gekoppeld aan de anonieme achtergrondgegevens in een databestand, waarbij een Rit een onderdeel is van een verplaatsing uitgevoerd met één modaliteit. Een Verplaatsing kan uit meerdere ritten bestaan en daarmee ook uit meerdere Modaliteiten;
- Geaggregeerde profielgegevens zoals het percentage per regio, geslacht, stedelijkheidsniveau en leeftijdsgroep van de Deelnemers;
- Geaggregeerde data in een op te leveren dashboard door de Dienstverlener. Het dashboard bevat geanonimiseerde gegevens;
- Geaggregeerde data toegankelijk via een [REDACTED] armee op basis van selecties in tijd, plaats en kenmerk, dynamisch analyses op het verplaatsingsgedrag kunnen worden uitgevoerd.

Opdrachtgever wenst de geanonimiseerde dataset uit te kunnen leveren aan derde partijen: lokale overheden, kennisinstellingen en marktpartijen in het kader van advies, monitoring en analyse-opdrachten namens overheden. Opdrachtgever en Dienstverlener zijn binnen dit Project gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke om goed zorg te kunnen dragen voor de gehele dataketen.

---

Om de mogelijkheid te behouden dat Opdrachtgever gepseudonimiseerde data (mogelijk wel tot de persoon herleidbaar) kan ontvangen, mocht het gewenste inzicht niet behaald worden met de nu voorgestelde aanpak, wordt voor deze optie vooraf toestemming gevraagd aan de Deelnemers van het panel. Deze expliciete toestemming is onderdeel van het privacyreglement dat we delen, via de opt-in, met de Deelnemer. In de communicatie zal de term gepseudonimiseerd goed uitgelegd moeten worden omdat de gemiddelde Deelnemer niet weet wat gepseudonimiseerd betekent. Omdat we toestemming vragen aan de Deelnemer om gepseudonimiseerde data te delen, moet in de opt-in wel beschreven worden welke concrete waarborgen er genomen zullen worden indien gepseudonimiseerde data zou worden overgedragen aan Opdrachtgever.

Mocht het noodzakelijk zijn dat Opdrachtgever gepseudonimiseerde data ontvangt, dan wordt de DPIA uitgebreid met die specifieke behoefte.

Binnen deze DPIA is beschreven dat aan alle Deelnemers toestemming wordt gevraagd, hoe de keten van inwinning werkt (Dienstverlener) en op welke manier gegarandeerd wordt dat de data voor Opdrachtgever op een veilige en beschermde manier het gewenste inzicht geeft.

---

Deze DPIA is als volgt tot stand gekomen:

---

- Tijdens de aanbesteding is een DEDA workshop georganiseerd met deelnemers vanuit Noord-Brabant en Limburg. Naar aanleiding van de workshop is het doel in meer detail uitgewerkt en is vooral de vraag beantwoord waarom huidige databronnen niet voldoende zijn. De acties zijn door het projectteam opgepakt en verwerkt in de projectopzet.
- De privacy officers en security officers zijn vroegtijdig betrokken tijdens de aanbesteding
- De concept DPIA is tijdens de aanbesteding al, voor zover mogelijk, ingevuld.
- Na succesvolle afronding van de aanbesteding is de DPIA verder uitgebreid samen met Dienstverlener en in afstemming met de privacy officers.

### Persoonsgegevens

Categorie betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Persoons gegevens	Type persoons-gegeven	Bron	Verwerker
Deelnemers	Contact-gegevens	Naam, emailadres, adres.	Gewoon	Direct van betrokkenen via aanmeldformulier Deelnemer	■■■■■ ■■■■■
Deelnemers	Demografische gegevens	Leeftijd, regio, stedelijkheidsniveau, geslacht, kinderen op basisschool in huishouden, gezinssituatie, inkomen, opleidingsniveau,	Gewoon	Direct van betrokkenen via aanmeldformulier Deelnemer	■■■■■ ■■■■■ ■■■■■
Deelnemers	Mobiliteits-data	Meest gebruikte vervoersmiddelen ((elektrische) auto (privé/lease), (elektrische) (bak)fiets, (elektrische) deelauto, (elektrische) deel(bak)fiets, scootmobiel, brommer/ scooter, deelscooter, motor, doelgroepenvervoer (wmo-vervoer <sup>1</sup> /regiotaxi), ov-abonnement, Bus, Trein, OV-Fiets	Gewoon	Direct van betrokkenen via aanmeldformulier Deelnemer	■■■■■ ■■■■■ ■■■■■
Deelnemers	Mobiliteits-data	Verplaatsingen en tussenliggende verblijven met per rit: Modaliteit, Tijdstip van vertrek rit, Tijdstip van aankomst rit, Herkomst rit (adres), Bestemming rit (adres), Ritlengte, Ritduur, Route (GPS-spoor met tijdstippen en gemapmatchte route met tijdstippen), Reismotief, Gemiddelde Snelheid	Gevoelig	Indirect van betrokkenen vanuit verzamelde GPS sporen van de telefoon Deelnemer, die verwerkt worden naar ritten en tussenliggende verblijven per Deelnemer	■■■■■ ■■■■■

Categorie betrokkenen	Categorie persoonsgegevens	Persoons gegevens	Type persoons-gegeven	Bron	Verwerker
Deelnemers	Mobiliteitsdata	Antwoorden vragenlijsten	Gewoon	Direct van betrokkenen via aanvullende vragenlijst	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
Deelnemers	Mobiliteitsdata	Thuisadres, bezoeken van bestemmingen die informatie geven of religie, geaardheid, mentale gezondheid etc.	Bijzonder	Indirect van betrokkenen vanuit verzamelde GPS sporen van de telefoon Deelnemer, die verwerkt worden naar ritten en tussenliggen de verblijven per Deelnemer	[REDACTED] [REDACTED]

1: wmo-vervoer kan een bijzonder persoonsgegeven zijn. In dit project vragen we de Deelnemers aan het panel om de hun meest gebruikte voertuigen te vermelden. Mocht er een Deelnemer met wmo-vervoer reizen, dan gebruiken we binnen dit project de data enkel om de resultaten te duiden. Met duiden bedoelen we dat het feit dat iemand reist met wmo-vervoer extra inzicht geeft in welke vervoersmiddelen nooit gebruikt kunnen worden, zoals zelf met de auto.

---

We verzamelen en verwerken contactgegevens om met de Deelnemer in contact te kunnen komen voor werving, communicatie tijdens het Verplaatsingsonderzoek en het kunnen belonen van de Deelnemer voor deelname.

We vragen naar gezinssituatie, inkomen en opleidingsniveau omdat dit van invloed kan zijn op het mobiliteitspatroon. Daarnaast geven de meest gebruikte vervoersmiddelen, dagelijkse bezigheden en het patroon van thuiswerken specifiek inzicht in mogelijke motieven voor een Verplaatsing. Invullen is op vrijwillige basis (waarbij we toelichting geven op de specifieke reden).

We meten het verplaatsingsgedrag van de Deelnemer op dagelijkse ritbasis om een compleet, longitudinaal inzicht in het multimodale verplaatsingspatroon van de deelnemersgroep te verkrijgen waaruit ook het verloop van de modal split kan worden gemonitord (verhouding tussen gebruik van vervoermiddelen in aantal en afstand)

Met betrekking tot de vragenlijsten streven we ernaar alleen categorie 'gewoon' vragen op te nemen. Daarnaast proberen we zoveel mogelijk gebruik te maken van gesloten antwoord categorieën.

---

*Opdrachtgever ontvangt geaggregeerde, geanonimiseerde, inzichten in het verplaatsingsgedrag via een interactief, dynamisch dashboard met kengetallen. Naast een dashboard wenst Opdrachtgever inzicht te krijgen in specifiek mobiliteitsgedrag. Dit is niet mogelijk op basis van enkel de geanonimiseerde data. Om dit inzicht mogelijk te maken onderzoeken Dienstverlener en Opdrachtgever een optie, waarbij Opdrachtgever enkel de anonieme data in beheer heeft, maar wel mogelijke inzichten kan verkrijgen op basis van de volledige data. Deze optie betreft een [REDACTED], die aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld en waarmee in tijd, plaats en kenmerk dynamisch selecties op de dataset kunnen worden gemaakt t.b.v. verplaatsingsgedrag analyses en vergelijkingen.*

---

*In de basis willen we toegang tot niet meer dan nodig, alleen om antwoord te geven op bepaalde vragen.*

*Binnen deze DPIA krijgt Opdrachtgever op geen enkele manier persoonlijke data in eigen beheer. Mocht de beschikbare tool niet voldoende inzicht bieden, dan wordt de optie dat Opdrachtgever wel persoonlijke data ontvangt verder uitgewerkt en wordt de DPIA uitgebreid.*

*Het doel bepaalt Opdrachtgever. De manier waarop wordt voorgesteld door Dienstverlener en goedgekeurd door Opdrachtgever. We onderzoeken of we zonder gebruik van persoonsgegevens voldoende inzichten verkrijgen door middel van gebruik van het dashboard en de [REDACTED]. Opdrachtgever en Dienstverlener zijn daarmee ook gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke binnen dit Project.*

---

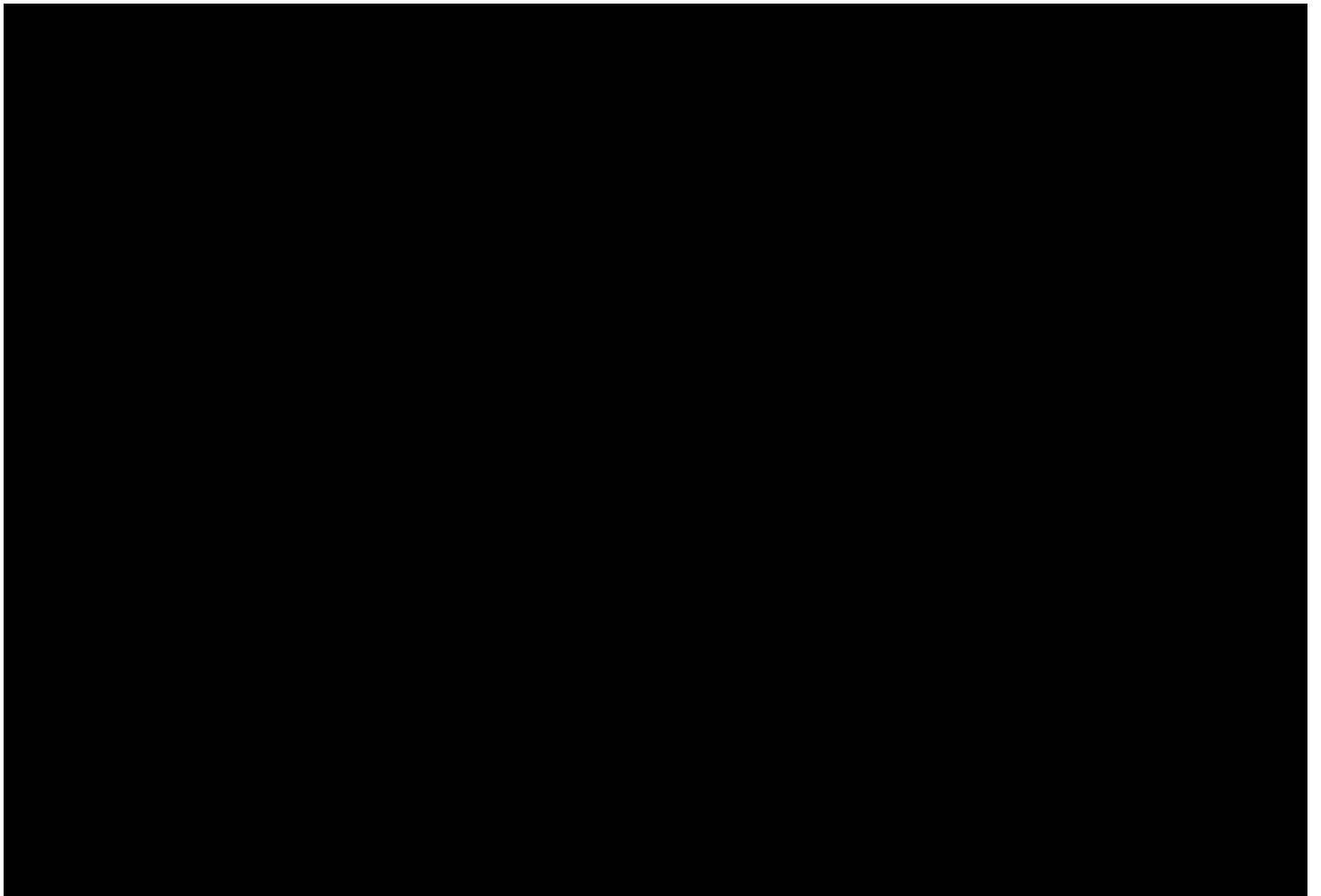
## Gegevensverwerkingen

De inwinning en verwerking van de genoemde persoonsgegevens voor het Verplaatsingsonderzoek wordt uitgevoerd door de Dienstverlener. Dienstverlener zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt met expliciete, vooraf verleende toestemming van de Deelnemer (opt-in consent). Hiervoor zorgt de Dienstverlener dat potentiële Deelnemers adequaat worden geïnformeerd en voorgelicht over het doel van het Verplaatsingsonderzoek en de te verwerken Persoonsgegevens. Zonder toestemming wordt geen privacy-gevoelige data verwerkt en is de betreffende persoon ook geen Deelnemer. Zie figuur 1 en bijlage voor een overzicht van de dataketen.

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
Verzamelen / inwinnen	Inwoners van Noord-Brabant en Limburg worden op uitnodiging gevraagd Deelnemer van het [REDACTED] [REDACTED] panel en specifiek het Verplaatsingsonderzoek te worden. De personen die al onderdeel zijn van bestaande panels hebben toestemming gegeven om uitgenodigd te worden voor vervolgonderzoek. Nieuwe potentiële deelnemers zullen benaderd worden via een algemene uitnodiging per post en op social media. Via het intake proces met opt-in consent worden standaard demografische achtergrond gegevens uitgevraagd. Via een zelf door de Deelnemer op zijn/haar telefoon te installeren app wint de Dienstverlener op een automatische manier Verplaatsingsdata van de Deelnemer in gedurende de periode dat de Deelnemer wenst mee te doen. Deelnemer kan op elk gewenst moment besluiten om niet meer mee te willen doen aan het Verplaatsingsonderzoek en de inwinning van data laten stoppen. Deelnemers kunnen de app verwijderen als ze niet meer willen deelnemen. Daarnaast kunnen ze tijdelijk uitloggen als ze een bepaalde periode niet willen deelnemen. Deelnemers kunnen ook de helpdesk van [REDACTED] bellen om zich af te melden met de optie om persoonlijke data uit het verleden te laten verwijderen. Aanvullende vragenlijsten worden via de app dan wel via een e-mail uitnodiging met weblink ingevuld door de Deelnemer. Het inwinnen van de Verplaatsingsdata staat altijd aan. Dit zal duidelijk aangegeven worden bij installatie van de app met daarbij ook het doel van de inwinning.
Opslaan	De profielgegevens, Verplaatsingsdata en antwoorden op aanvullende vragenlijsten worden opgeslagen op: <ul style="list-style-type: none"><li>- Systemen van Dienstverlener t.b.v. verwerking</li></ul>
Wijzigen	Profielgegevens kunnen op instigatie van een Deelnemer proactief worden aangepast of reactief a.d.h.v. een jaarlijkse correctheid controle door Dienstverlener. De Deelnemer kan Dienstverlener te allen tijde verzoeken om alle tot dan verzamelde en afgeleide Verplaatsingsdata van de Deelnemer in te mogen zien.

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens
	<p>Vervolgens kan de Deelnemer verzoeken om missende of incorrecte data te laten wijzigen.</p> <p>Eenmaal ingevulde aanvullende vragenlijsten kunnen achteraf niet meer worden aangepast.</p>
Raadplegen	<p>Deelnemers kunnen hun bij [REDACTED] bekende profielgegevens online inzien.</p> <p>In de [REDACTED] app waarmee Verplaatsingsgedrag wordt gemeten wordt de verzamelde en afgeleide Verplaatsingsdata transparant getoond aan de deelnemer in de vorm van een rittenoverzicht.</p> <p>Opdrachtgever krijgt toegang tot inzicht in mobiliteitsgedrag op basis van de geaggregeerde verplaatsingsdata door middel van een interactieve analyse en visualisatietool van Dienstverlener. Het inzicht dat mobiliteitsonderzoekers proberen te verschaffen aan beleidsmakers is bedoeld om fundament te geven aan beleidsbeslissingen wat betreft bijvoorbeeld de modal shift.</p>
Aggregatie	<p>De data zal geaggregeerd en geanonimiseerd gepresenteerd worden in een dashboard.</p>
Verstrekken	<p>Deelnemers kunnen bij Dienstverlener verzoeken om al de verzamelde persoonlijke Verplaatsingsdata in digitale vorm te verkrijgen. Dienstverlener hanteert hierbij een standaard bestandsformaat.</p> <p>Provincie Noord-Brabant en/of Limburg kan besluiten om de geanonimiseerde data te delen met andere overheidsinstellingen of kennisinstellingen.</p>
Verwijderen	<p>Persoonsgegevens worden gedurende de looptijd van het Verplaatsingsonderzoek bewaard</p> <p>Deelnemers kunnen bij Dienstverlener te allen tijde het verzoek indienen om alle tot dan toe verzamelde persoonsgegevens van de Deelnemer te laten verwijderen. Dienstverlener geeft hier binnen 1 werkmaand aan gehoor. P.</p> <p>De data wordt bewaard gedurende de wettelijke bewaartermijnen van de projecten die gebruik maken van de data. Met deze data wenst Opdrachtgever inzicht te krijgen in bepaalde trends door de jaren heen. Het is op dit moment nog niet bekend tot wanneer die data niet meer belangrijk is. Voorstel om minimaal 15 jaar de data te bewaren en vervolgens iedere 5 jaar te bekijken of de persoonsdata nog wordt gebruikt en zo ja, de persoonsdata te behouden.</p> <p>Vanuit het doel van trendmonitoring en beleidsontwikkeling over de jaren heen, is het namelijk belangrijk om toegang te blijven behouden tot deze data over de jaren heen. Mocht de persoonsdata dan niet meer ingezet worden voor onderzoek, kan de persoonsdata ook verwijderd worden.</p>





*Figuur 1: Overzicht dataketen, zie ook bijlage 1*


## Verwerkingsdoeleinden

Gegevensverwerking	Verwerkingsdoeleinde	Oorspronkelijk verwerkingsdoeleinde
Verzamelen / inwinnen	Inzicht ter ondersteuning van beleidsvorming Inzicht in mobiliteitstransitie	Niet van toepassing
Opslaan	Inzicht ter ondersteuning van beleidsvorming Inzicht in mobiliteitstransitie	Niet van toepassing
Wijzigen	Verzoek van Deelnemer om gegevens aan te passen	Recht op rectificatie en aanvulling
Raadplegen	Controle correctheid en validatie	Recht om te raadplegen wat is geregistreerd
Aggregatie	Inzicht in verplaatsingsgedrag	Niet van toepassing
Verstrekken	Voldoen aan noodzaak bij andere overheden en/of kennisinstellingen	Voldoen aan recht op dataportabiliteit Uitvoeren van het mobiliteitsbeleid conform wegenverkeerswet (wettelijke taak)
Verwijderen	Na verzoek van Deelnemer of na wettelijke termijn	Recht op gegevenswissing

*De provincies Noord-Brabant en Limburg willen hun mobiliteitsbeleid effectiever uitvoeren. Meer inzicht om de projecten op een bepaalde manier en een bepaalde locatie uit te voeren waar het effect het grootst is. Om er zo voor te zorgen dat de beschikbare financiële middelen zo effectief mogelijk ingezet worden.*

*Daarnaast is er de behoefte om met betrekking tot de noodzakelijke Mobiliteitstransitie goed inzichtelijk te krijgen hoe het daarmee staat.*

## Betrokken partijen

Naam partij	Rol partij	Funcities/afdelingen	Persoonsgegevens
Provincie Noord-Brabant	Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke	-	Geen
Provincie Limburg	Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke	-	Geen
Derde partijen waaronder onderliggende overheden	Ontvanger	-	Geen
	Verwerker	Dataverzameling en panelmanagement	Contactgegevens; Demografische gegevens; Ingevulde vragenlijsten

Naam partij	Rol partij	Funcities/afdelingen	Persoonsgegevens
■■■■■	Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke	Operations	Mobiliteitsdata
■■■■■	Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke	Operations	Demografische gegevens; Mobiliteitsdata; Ingevulde vragenlijsten
■■■■■	Verwerker	Dataverzameling en panelmanagement	Contactgegevens; Demografische gegevens; Ingevulde vragenlijsten

*De provincies Noord-Brabant en Limburg hebben de opdracht en daarmee de vraag uitgezet in de markt. Dienstverlener zal de opdracht uitvoeren. Opdrachtgever laat zich adviseren door Dienstverlener hoe om te gaan met privacy risico's met betrekking tot de dataketen. Om die reden zijn Opdrachtgever en Dienstverlener gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. Naast de provincies zijn er nog eventueel derde partijen, waaronder aanliggende overheden, die de geanonimiseerde data eventueel ontvangen en zij zijn daarmee ontvanger.*

#### **Belangen bij de gegevensverwerkingen**

Betrokken Partij	Belangen
Provincie Noord-Brabant	Uitvoering van haar mobiliteitsbeleid
Provincie Limburg	Uitvoering van haar mobiliteitsbeleid
Gemeente Eindhoven	Uitvoering van haar mobiliteitsbeleid
Dienstverlener	Bedrijfsbelangen

*De provincie Noord-Brabant en Limburg zijn wettelijk verplicht om de uitvoering van hun mobiliteitsbeleid op de best passende manier te verzorgen. Dit project draagt daaraan bij. De Dienstverlener heeft een bedrijfsbelang om dit project succesvol af te ronden om daarmee haar aandeel in de markt te vergroten.*

#### **Verwerkingslocaties**

Gegevensverwerkingen	Verwerkingslocaties	Doorgiftemechanisme
Deelnemersmanagement	■■■■■	n.v.t.
Ritverwerkingsproces		n.v.t.
Data integratieproces		n.v.t.

*De gegevens blijven ten alle tijde binnen de EER. De ruwe data blijft bij de Dienstverlener in Nederland.*

---

## Technieken en methoden van de gegevensverwerkingen

---

Binnen de gegevensverwerking wordt gebruik gemaakt van:

1. Geautomatiseerde besluitvorming: aan de hand van algoritmiek, beslismodellen en trainingsdata worden per verplaatsing aan de hand van de gemeten GPS sporen aanvullende gegevens zoals het vervoermiddel en het Reismotief van de verplaatsing met een zekere waarschijnlijkheid afgeleid. Verplaatsingen met kenmerken met lage waarschijnlijkheid worden standaard uit de dataset verwijderd. Deelnemers wordt vooraf uitgelegd waarom deze geautomatiseerde besluitvorming plaatsvindt en deze toelichting is onderdeel van het opt-in consent proces. Deze consent voorziet ook in een waarborg voor, indien door de Deelnemer gewenst, een menselijke tussenkomst en mogelijkheid voor inzage en rectificatie. Het datavalideringsprotocol borgt dat de trainingsdata geen bias vertoont en blijvend wordt getoetst;
2. Cloud oplossing: voor dataverwerking wordt een lokaal netwerk van computers gebruikt om schaalbaar en beschikbaarheid te kunnen waarborgen. In de dataketen [REDACTED] niet toegankelijk zijn voor de hosting partij. Met hostingpartijen zijn contractuele service level en contingency afspraken gemaakt.

---

## Juridisch en beleidsmatig kader

Gegevensverwerkingen	Juridisch en/of beleidsmatig kader	Wetsartikelen
Inloggen door medewerkers provincies	Telecommunicatiewet	Artikel 11.7a
Taak van algemeen belang	Wegenverkeerswet	Artikel 18

---

*Naast de AVG, UAVG en de Richtlijn gegevensbescherming is de Telecommunicatiewet en wegenverkeerswet aan de orde met betrekking tot de logingegevens van werknemers van Opdrachtgever.*

---

## Bewaartermijnen

Gegevens-verwerking	Verwerkings-doeleinde	Categorie Persoons-gegevens	Bewaartermijn	Motivatie bewaar-termijn
Verzamelen/inwinnen	Inzicht ter ondersteuning van beleidsvorming	Contact-gegevens	Minimaal 15 jaar met een evaluatie iedere 5 jaar.	Vanuit het doel van trendmonitoring en beleidsontwikkeling

Gegevens-verwerking	Verwerkings-doeleinde	Categorie Persoons-gegevens	Bewaartermijn	Motivatie bewaar-termijn
	Inzicht in mobiliteitstransitie	Demografische gegevens Mobiliteitsdata		over de jaren heen, is het namelijk belangrijk om toegang te blijven behouden tot deze data over de jaren heen.
Aggregatie	Inzicht ter ondersteuning van beleidsvorming Inzicht in mobiliteitstransitie	Mobiliteitsdata	Voor persoonsdata is de bewaartermijn minimaal 15 jaar, met een evaluatie iedere 5 jaar	Idem als hierboven.
Verstrekken	Inzicht in verplaatsingsgedrag	Mobiliteitsdata	Voor persoonsdata is de bewaartermijn minimaal 15 jaar, met een evaluatie iedere 5 jaar	Idem als hierboven.

---

*De persoonsdata blijft minimaal 15 jaar bewaard, waarbij iedere 5 jaar opnieuw bekeken wordt of de persoonsdata nog van wezenlijk belang is voor onderzoek. Vanuit het doel van trendmonitoring en beleidsontwikkeling over de jaren heen, is het namelijk belangrijk om toegang te blijven behouden tot deze data over de jaren heen. Trends binnen de mobiliteitssector beslaan regelmatig een periode van 20 tot 30 jaar. Het is op dit moment niet bekend hoe lang de persoonsdata benodigd is voor onderzoek.*

---

## Beoordeling rechtmatigheid gegevensverwerkingen

### Rechtsgrond

Gegevensverwerking	Rechtsgrond	Toelichting op de rechtsgrond
Verzamelen / inwinnen	Toestemming	Om het mobiliteitsbeleid van de Opdrachtgever zo effectief mogelijk uit te voeren is inzicht in gedrag noodzakelijk. De Deelnemers worden vooraf uitvoerig geïnformeerd en geven vrij, zonder druk, toestemming.

De grondslag van toestemming vanuit Art. 89 AVG is de belangrijke rechtsgrond binnen dit Project. Een belangrijk criterium onder de AVG is dat persoonsgegevens die worden verkregen, ontvangen of verzameld verder mogen worden gebruikt als dit verenigbaar is met het oorspronkelijke doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verkregen. Uit de AVG volgt expliciet dat dit voor statistisch, historisch en wetenschappelijk onderzoek verenigbaar en dus rechtmatig is. Vanuit overweging 162 is het van belang dat rekening wordt gehouden met de wijze waarop in de AVG statistisch onderzoek wordt gezien, namelijk als het verzamelen en verkrijgen van persoonsgegevens die nodig zijn voor statistische onderzoeken en voor het produceren van de resultaten. Om het mobiliteitsbeleid van de Opdrachtgever zo effectief mogelijk uit te voeren is inzicht in gedrag noodzakelijk. De Deelnemers worden vooraf uitvoerig geïnformeerd en geven vrij, zonder druk, toestemming. Voor het ontstaan van de behoefte en het opzetten van dit specifieke Project is de taak van algemeen belang volgens de Wegenverkeerswet 1994, artikel 18 de grondslag. Deze wet schrijft voor dat de provincies de taak hebben om burgers onder andere te verzekeren van de veiligheid op de weg, het zoveel mogelijk waarborgen van de vrijheid van het verkeer, het voorkomen of beperken van door het verkeer veroorzaakte overlast, hinder of schade alsmede de gevolgen voor het milieu en het bevorderen van een doelmatig of zuinig energiegebruik. Het inzicht dat opgedaan wordt in dit project kan kennis toevoegen en leiden tot efficiënter beleid wat betreft deze vraagstukken.

De Dienstverlener werft de deelnemers. De werving zal plaatsvinden door middel van communicatie. De Dienstverlener is de zender van de communicatie ten behoeve van de werving. Provincie Noord-Brabant en Limburg zijn opdrachtgever voor het onderzoek. Vanuit die rol zullen de logo's gebruikt worden tijdens de werving. TikTok en Snapchat zijn niet toegestaan als social media kanaal voor de werving. De wervingsstrategie bestaat uit een aantal stappen: de eerste stap omvat het op naam werven vanuit bestaand panellidmaatschap. Als dat niet genoeg is wordt er op adres (bewoner)geworven via het BAG (Basisadministratie Adressen en Gebouwen). Bewoners worden niet op naam aangeschreven. Als dat niet genoeg is dan wordt er op doelgroep geworven via Social Media en als laatste wordt er op naam geworven binnen het [REDACTED] panel. Dit gebeurt via algemene berichtgeving op social media. Het bericht wordt niet specifiek verstuurd aan personen binnen de doelgroep. Respondenten vanuit bestaande panels van Dienstverlener worden op naam uitgenodigd. Zij hebben toestemming verleend om uitgenodigd te worden voor mogelijk vervolgonderzoek. Andere manier van uitnodigen is niet op basis van persoonlijke gegevens. Inwoners zullen

uitgenodigd worden om deel te nemen, door informatie te geven over het project, hoe de gegevensverwerking gaat en wat er met de data wordt gedaan, wat het brengt. De uitnodiging zal worden afgestemd tussen de Opdrachtgever en Dienstverlener. Iedere inwoner kan vervolgens zelf bepalen of hij of zij meedoet of niet door toestemming te geven via de opt-in procedure, zonder druk vanuit het project. Door de voordelen te laten zien, en duidelijk te zijn over het gebruik van de data, hopen we deelnemers te werven.

---

### Bijzondere persoonsgegevens

Gegevensverwerking	Type bijzonder persoonsgegeven	Uitzonderingsgrond
Verplaatsingsgegevens	Gebruik van wmo-vervoer	Toestemming expliciet op het gebruik van dit type persoonsgegeven

---

*Vragenlijsten nader uitwerken. Achteraf is het niet toegestaan om de Rit en het profiel te koppelen. Aanvullende vragenlijsten moeten dus vooraf gestuurd worden, algemeen naar een specifiek gebied of op basis van eerder gedrag.*

---

### Doelbinding

Gegevensverwerking	Persoonsgegevens	Doeleinde	Oorspronkelijk doeleinde
-	-	-	-

---

*Op dit moment is er geen ander doel dan beschreven binnen dit project. Mocht dat in de toekomst wel het geval zijn, dan wordt de DPIA verder uitgebreid.*

---



## **Noodzaak en evenredigheid**

*Op dit moment hebben beide provincies niet goed inzicht in hoe de inwoners van Noord-Brabant en Limburg zich verplaatsen en welke behoeftes er spelen. Door inzicht te krijgen in het verplaatsingsgedrag en hierover vragen te kunnen stellen, verwacht Opdrachtgever meer inzicht te krijgen in het hoe en waarom om zo beleidsvorming en beleidskeuzes meer te kunnen baseren op het daadwerkelijke gedrag.*

---

*Bestaande databronnen voldoen niet aan de wensen van Noord-Brabant en Limburg. ODiN bevat bijvoorbeeld te weinig relevante data. Het reisgedrag van te weinig personen wordt gedurende één dag in kaart gebracht. Feedback over het reisgedrag is ook niet beschikbaar. MPN gaat over te weinig mensen. De personen worden wel gedurende langere tijd gevolgd en ook is het mogelijk om feedback te vragen. De huidige databronnen betreffen meer momentopnames. Noord-Brabant en Limburg zijn juist op zoek naar inzicht in het mobiliteitsgedrag over een langere periode.*

---

## Rechten van betrokkenen

Rechten van betrokkene	Procedure ter uitvoering	Betreffende Dienstverlener	Beperking op grond van wettelijke uitzondering
<b>Recht van inzage</b>	Dienstverlener zal een online account voor Deelnemers beschikbaar maken voor a) inzage in contact- en achtergrondgegevens b) inzage in verzamelde en verwerkte mobiliteitsdata	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht op rectificatie en aanvulling</b>	Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers gewenste wijzigingen kunnen aangeven a) Contact- en achtergrondgegevens b) mobiliteitsdata	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht op vergetelheid</b>	Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers zich kunnen uitschrijven uit het onderzoek en kunnen verzoeken om hun verzamelde data te laten verwijderen	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht op beperking van de verwerking</b>	Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers zich kunnen melden en kunnen verzoeken om de data verzameling op te schorten of tijdelijk te stoppen	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht op dataportabiliteit</b>	Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers zich kunnen melden om een export van al hun verzamelde mobiliteitsdata te verkrijgen	■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming</b>	Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers zich kunnen melden om tot een menselijke beoordeling van de verwerkte mobiliteitsdata te verzoeken	■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht om bezwaar te maken</b>	Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers zich kunnen melden met klachten of om bezwaar te maken	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	Niet van toepassing
<b>Recht op duidelijke informatie</b>	Dienstverlener geeft duidelijke, begrijpelijke vooraf informatie over het doel van het verplaatsingsonderzoek en de gegevensverzameling aan potentiële Deelnemers tijdens de werving. Er worden heldere Deelnemersvoorwaarden en privacyreglement gecommuniceerd en expliciete toestemming gevraagd tijdens het aanmeld en opt-in proces.  Dienstverlener zal een Service desk inrichten waarmee Deelnemers zich kunnen melden met vragen	■■■■■■■■■■ ■■■■■■■■■■	Niet van toepassing

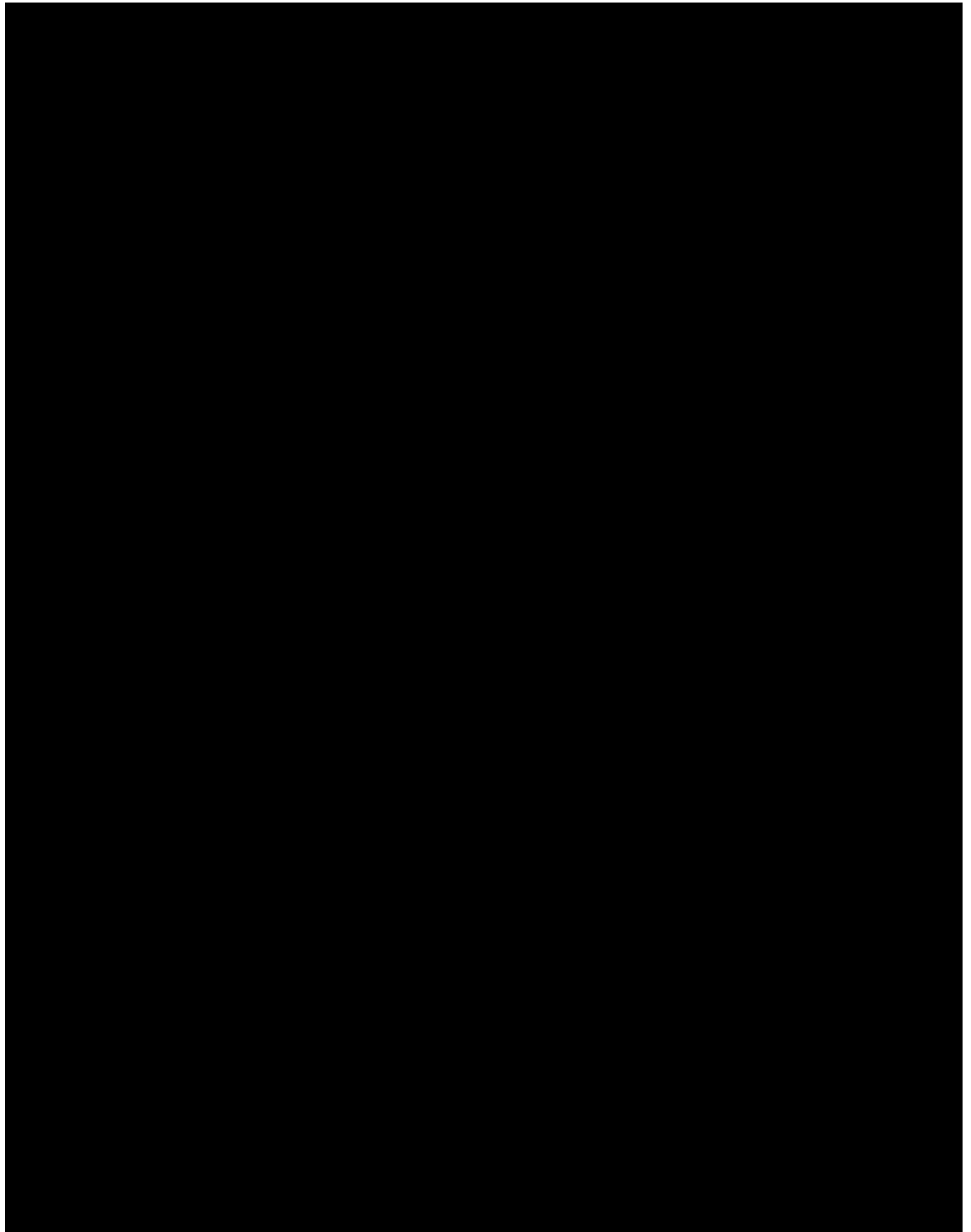
---

Alle rechten van betrokkenen worden gewaarborgd binnen dit project.

---

### **Beschrijving en beoordeling risico's voor de betrokkenen**

#### **Risico's voor betrokkenen**



Beschrijving risico	Kans	Impact	Risico-inschatting

---



---

**Maatregelen en restrisiko's**

**Maatregelen**

Risico	Maatregelen	Resterend risico en risico- inschatting	Beheerder van maatregelen

Risico	Maatregelen	Resterend risico en risico- inschatting	Beheerder van maatregelen

Risico	Maatregelen	Resterend risico en risico- inschatting	Beheerder van maatregelen

---

*Dit project wordt uitgevoerd door een consortium van partijen met meerdere jaren (6) ervaring. Zij hebben al vele maatregelen genomen voor de grootste risico's met betrekking tot persoonsdata.*

[Redacted text block]

---

*Met de genomen maatregelen zijn alle risico's naar beheersbare of acceptabele risico's omgezet.*

---